**Отчет**

**по итогам изучения мнения населения о качестве муниципальных услуг, оказываемых муниципальными спортивными учреждениями**

**в рамках выполнения муниципального задания**

Сводный анализ анкетирования подведомственных спортивных школ УФКиС администрации города Чебоксары(9 ед.)

Период проведения опроса (анкетирования) населения - январь-апрель 2019 г.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования -5177 чел.

Общее количество опрошенных: 2830 / 54,6 (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы | Варианты ответов | Ответы – чел. / %от общего числа опрошенных получателей услуг |
| 1. **Оцените комфортность помещений и площадок, предназначенных** **для оказания муниципальных услуг** | Удовлетворен(а) | 2505 **/** 88,5 |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 310 **/** 10,95 |
| Неудовлетворен(а) | 15 **/** 0,55 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?** | Удовлетворен(а) | 2281 **/** 80,6 |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 484 **/** 17,1 |
| Неудовлетворен(а) | 65 **/** 2,3 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы информированием о порядке оказания муниципальных услуг?** | Удовлетворен(а) | 2741 **/** 96,9 |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 80 **/** 2,8 |
| Неудовлетворен(а) | 9 **/** 0,3 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальных услуг?** | Удовлетворен(а) | 2784 **/** 98,4 |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 41 **/** 1,4 |
| Неудовлетворен(а) | 5 **/** 0,2 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы отношением (внимание, вежливость, тактичность) специалистов (тренеров, инструкторов по спорту по месту жительства) к Вам?** | Удовлетворен(а) | 2807 **/** 99,2 |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 20 **/** 0,7 |
| Неудовлетворен(а) | 3 **/** 0,1 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы компетентностью работников учреждения?** | Удовлетворен(а) | 2787 **/** 98,5 |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 41 **/** 1,43 |
| Неудовлетворен(а) | 2 **/** 0,07 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы графиком работы с занимающимися?** | Удовлетворен(а) | 2637 **/** 93,18 |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 191 **/** 6,75 |
| Неудовлетворен(а) | 2 **/** 0,07 |
| 1. **Были ли случаи взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных законодательством?** | Были | 1 / 0,03 |
| Не были | 2829 / 99,97 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых муниципальных услуг?** | Удовлетворен(а) | 2806 / 99,15 |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 24 / 0,85 |
| Неудовлетворен(а) | - |
| 1. **Готовы ли Вы рекомендовать учреждения своим родственникам и знакомым?** | Да | 2822 / 99,7 |
| Нет | 8 / 0,3 |
| 1. **Рекомендации по устранению выявленных недостатков, комментарии, предложения учреждений** | По п. 7: занятия в общеобразовательных школах проводятся допоздна, не всегда возможно скорректировать удобное для всех расписание тренировочных занятий.  МБУ «СШ № 1»: выражено желание родителей – чтобы летом была возможность выезда в летний спортивный лагерь, выезды на соревнования осуществлять за счет средств спортивной школы, приобрести спортивный инвентарь для предоставления качественных муниципальных услуг.  МБУ «СШ им. А.И. Тихонова»: требуется реконструкция лыжероллерной трассы, строительство стрельбища и оружейной комнаты.  МБУ «СШ им. В.С. Соколова»: - по ФОКу: реконструировать раздевалки для бассейна, расширить тренажерный зал, приобрести новый инвентарь для занятий боксом, пауэрлифтингом, тяжелой атлетикой, плаванием; по ул. Кукшумской, 7: закупить новые тренажёры, расширить помещение, сделать парковку. Организовать курсы повышения квалификации для тренеров, инструкторов по спорту.  МБУ «СШ № 10» - приобрести: спортивный инвентарь и оборудование для предоставления качественных муниципальных услуг, единую форму для команд. Необходимо строительство новых спортивных сооружений.  МБУ «СШОР по настольному теннису и стрельбе из лука им. И. Солдатовой»: необходим ремонт крытого помещения для стрельбы из лука и строительство открытого оборудованного стрельбища.  МБУ «САШ»: построить собственные спортивные сооружения для граждан с ограниченными возможностями здоровья.  МБУ «СШ «Спартак»: приобрести спортивный инвентарь и оборудование для предоставления качественных муниципальных услуг, улучшить и расширить раздевалки, провести освещение ледовой площадки.  МБУ «СШ «Энергия»: приобрести спортивный инвентарь и оборудование. Необходимо замена покрытия футбольного поля на искусственный газон. | |

*Автономное учреждение «Физкультурно-спортивный комплекс «Восток» муниципального образования города Чебоксары –*

*столицы Чувашской Республики*

**Анализ анкетирования**

Период проведения опроса (анкетирования) населения - март-апрель 2019 год.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования 2635 чел.

Общее количество опрошенных: 545/20,6 (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы | Варианты ответов | Ответы – чел. / %от общего числа опрошенных получателей услуг |
| 1. **Оцените комфортность помещений и площадок, предназначенных** **для оказания муниципальных услуг** | Удовлетворен(а) | 515 / 94,5 |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 30 / 5,5 |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?** | Удовлетворен(а) | 525 / 96,3 |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 20 / 3,7 |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы информированием о порядке оказания муниципальных услуг?** | Удовлетворен(а) | 540 / 99,1 |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 5 / 0,9 |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальных услуг?** | Удовлетворен(а) | 538 / 98,7 |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 7 / 1,3 |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы отношением (внимание, вежливость, тактичность) специалистов (тренеров, инструкторов по спорту по месту жительства) к Вам?** | Удовлетворен(а) | 544 / 99,8 |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 1 / 0,2 |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы компетентностью работников учреждения?** | Удовлетворен(а) | 544 / 99,8 |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 1 / 0,2 |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы графиком работы с занимающимися?** | Удовлетворен(а) | 540 / 99,1 |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 5 / 0,9 |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. **Были ли случаи взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных законодательством?** | Были | 0 |
| Не были | 545 / 100 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых муниципальных услуг?** | Удовлетворен(а) | 540 / 99,1 |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 5 / 0,9 |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. **Готовы ли Вы рекомендовать учреждения своим родственникам и знакомым?** | Да | 545 / 100 |
| Нет | 0 |
| 1. **Комментарии, предложения учреждения** | - провести ремонт здания АУ «ФСК «Восток» | |